

**Hinweise für die Benutzung der Rechtstexte,
zur Verfügung gestellt von der
Rechtsanwälte Lampmann, Haberkamm & Rosenbaum Partnerschaft**

Als im Gewerblichen Rechtsschutz spezialisierte Kanzlei sind wir täglich mit dem Wettbewerbsrecht beschäftigt und erleben, dass Händler häufig Schwierigkeiten haben, gesetzliche Vorschriften umzusetzen. Wir möchten Ihnen gerne dabei helfen, Ihren SUPR Onlineshop rechtssicher zu gestalten.

Der SUPR Onlineshop bietet die technischen Voraussetzungen, dass Sie ihn rechtssicher gestalten können. Hierzu ist es erforderlich, dass Sie Ihre Angaben sorgfältig einpflegen und zudem Sorge dafür tragen, dass Ihre Artikel im Einklang mit dem geltenden Recht präsentiert werden. Zusätzlich benötigen Sie verschiedene Rechtstexte, um alle rechtlichen Vorgaben einzuhalten.

Die Rechtstexte können natürlich unterschiedlich ausgestaltet und individuell angepasst werden. Um Ihnen einen schnellen Start in den Onlinehandel zu ermöglichen, haben wir Rechtstexte für Sie formuliert, die den gesetzlichen Vorgaben genügen, sofern Sie die nachfolgenden Hinweise berücksichtigen. Unsere Rechtstexte stellen eine Basisversion dar, die den Minimalanforderungen des Gesetzgebers genügt. Sofern Sie eine individuelle Ausgestaltung wünschen, stehen wir Ihnen zur individuellen Beratung zur Verfügung.

Es gibt eine Vielzahl von Gesetzen, die im Online-Handel zu beachten sind. Hierzu gehören diverse Belehrungen und Informationen, die wir in unseren Rechtstexten eingearbeitet haben. Sofern Sie einen unserer Texte nicht verwenden, ist es möglich, dass Sie bestimmte gesetzliche Vorgaben oder Informationspflichten nicht erfüllen.

Beachten Sie bitte, dass auch bei geringfügigen Abweichungen von den angebotenen Rechtstexten Ihr Shop möglicherweise nicht mehr rechtssicher gestaltet ist. Wir weisen Sie deshalb darauf hin, dass die hier bereitgestellten Rechtstexte eine umfassende, individuelle anwaltliche Beratung nicht ersetzen können. Sollten Sie an einzelnen Stellen über die Verwendung unsicher sein raten wir Ihnen einen spezialisierten Anwalt zu konsultieren.

Bitte beachten Sie folgende Voraussetzungen und Einschränkungen bei der Nutzung der Rechtstexte:

Allgemeines

- Die Rechtstexte sind ausschließlich für SUPR Onlineshops gestaltet.
- Die einzige in Ihrem Shop verwendete Sprache ist Deutsch.
- Sie setzen keine kostenpflichtigen Fernkommunikationsmittel ein, deren Kosten Sie dem Verbraucher in Rechnung stellen.

Warensortiment und -angebot

- Sie verkaufen lediglich über den SUPR Onlineshop Ware. Es gibt kein Vertragsangebot und keinen Vertragsschluss am Telefon.
- Sie verkaufen lediglich bewegliche Sachen die nicht per Spedition geliefert werden müssen und bieten keine Dienstleistungen, Finanzdienstleistungen, Darlehen oder sonstige finanzierte Geschäfte an.
- Sie verkaufen keine „Download-Software“.
- Der Warenverkauf erfolgt einmalig und wird nicht als wiederkehrende Lieferung in Form eines Dauerschuldverhältnisses angeboten (z.B. monatliche Lieferung einer Ware oder ähnliches).

- Die angebotene Ware ist auf Lager und sofort lieferbar.
- Sie bieten keine befristeten Angebote an.
- Die wesentlichen Merkmale der Ware werden in der Artikelbeschreibung angegeben.
- Sie verkaufen und versenden die Ware nur so, wie sie tatsächlich angeboten wurde. Sie dürfen sich nicht vorbehalten, eine in Qualität und Preis gleichwertige Ware zu liefern und auch nicht, im Fall der Nichtverfügbarkeit gar nicht zu liefern.
- Sie verkaufen keine Waren, deren genauer Preis noch nicht angegeben werden kann und der noch berechnet werden muss.
- Sie versprechen keine Garantien. Die Einräumung von Garantien erfordert besondere Formulierungen. Die Rechtstexte sind hierauf nicht ausgerichtet.
- Sie bieten keinen Kauf auf Probe an.

Kaufabwicklung

- Sie akzeptieren nur Vorkasse per Überweisung oder per PayPal oder per Lastschrift.
- Sie verkaufen und liefern nur innerhalb von Deutschland und der Käufer ist in Deutschland ansässig.
- Sie stellen keine weiteren Kosten in Rechnung, die sich nicht bereits aus dem Artikelpreis zuzüglich der angegebenen Versandkosten ergeben.
- Sie liefern die Waren aus einer Bestellung in einer einheitlichen Lieferung und keine Teilsendungen.

Rückabwicklung nach Ausübung des Widerrufsrechts

- Der Kunde muss die Ware an Sie zurückschicken, die Ware wird nicht von Ihnen abgeholt.
- Der Kunde trägt die Kosten der Rücksendung.
- Für die Rückzahlung verwenden Sie jeweils das Zahlungsmittel, mit welchem der Kunde die Zahlung getätigt hat. Kosten werden dem Kunden bei der Rückzahlung nicht auferlegt.
- Die Rückzahlung erfolgt binnen 14 Tagen ab Zugang des Widerrufs. Sie können die Rückzahlung verweigern, bis Sie die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis der Kunde den Nachweis erbracht haben, dass die Waren zurückgesandt wurden, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Gesetzliche Hinweise und Belehrungen

- Wir gehen davon aus, dass Sie für sämtliche Produkte ein Widerrufsrecht einräumen, auch wenn Sie in Einzelfällen nach dem Gesetz hierzu nicht verpflichtet sind. Im Falle eines nicht bestehenden Widerrufsrechts sind andere Belehrungen erforderlich!
- Sie stellen dem Kunden kein elektronisches Widerrufsformular zur Verfügung.
- Angaben zur Versandart (z.B. Standard, Express), Versandunternehmen (z.B. DPD, DHL) sowie Lieferdatum und Versandkosten erfolgen in Ihrem Angebot.
- Bitte gestalten Sie sämtliche Rechtstexte deutlich, vor allem muss die Schriftgröße am Bildschirm gut lesbar sein.
- Wir gehen davon aus, dass Sie dem Käufer den Zugang von dessen Bestellung unverzüglich auf elektronischem Wege zu bestätigen.
- Wir gehen davon aus, dass Sie an den Käufer nach dem Vertragsschluss innerhalb einer angemessenen Frist, spätestens jedoch bei der Lieferung der Ware eine Bestätigungsmail übersenden, in der Sie den wesentlichen Vertragsinhalt (Impressum, Vertragspartner, Kaufgegenstand, Endpreis, Versandkosten) sowie die Widerrufsbelehrung einschließlich Widerrufsformular zusammenfassend mitteilen.
- Wir gehen in unseren Rechtstexten davon aus, dass Sie sich keinen Verhaltenskodizes unterworfen haben. Anderenfalls wären dazu weitere Angaben erforderlich.

Impressum und Verkäufereigenschaften

- Das Impressum ist leicht erkennbar, unmittelbar erreichbar und ständig verfügbar zu gestalten.

- Die Schriftgröße muss deutlich lesbar sein, die Verlinkung auf das Impressum muss auf allen Seiten des Shops vorhanden sein.
- Die Rechtstexte sind nur für Handel vorgesehen, für den keine behördliche Zulassung erforderlich ist.
- Der Verkauf von Waren erfolgt nicht in Ausübung eines Berufs, für den gemäß § 5 Abs. 1 Nr. 5 Telemediengesetzes (TMG) besondere Informationspflichten vorgeschrieben sind (z.B. Ärzte, Zahn- und Tierärzte, Apotheker, Rechtsanwälte, Steuerberater, Wirtschaftsprüfer, Psychotherapeuten sowie Gesundheitshandwerke wie Zahntechniker, Orthopädietechniker, Augenoptiker und Hörgeräteakustiker).

Datenschutzerklärung

- Die Datenschutzerklärung ist nur für SUPR Onlineshops in der Grundkonfiguration vorgesehen. Bei Inanspruchnahme von hinzubuchbaren Funktionen empfehlen wir Ihnen eine weitere Prüfung.
- Sie nutzen keine weiteren Social-Media Plugins als den „Facebook-Button“.
- Wir gehen davon aus, dass Sie nicht verpflichtet sind, einen Datenschutzbeauftragten zu haben.
- Die Datenschutzerklärung ist für Standardfälle vorgesehen. Bitte prüfen Sie selbst, ob die Angaben auf Sie zutreffen.

Für Verbraucher gilt das folgende Widerrufsrecht

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Bitte einfügen:

Name/Firma

ladungsfähige Anschrift des Adressaten

soweit vorhanden: Telefaxnummer, E-Mail-Adresse, Telefonnummer

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie den Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns

angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Muster - Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

Bitte einfügen:

Name/Firma

ladungsfähige Anschrift des Adressaten

soweit vorhanden: Telefaxnummer, E-Mail-Adresse, Telefonnummer

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)_____

Name des/der Verbraucher(s)_____

Anschrift des/der Verbraucher(s)_____

Unterschrift des/der Verbraucher(s)_____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum_____

(*) Unzutreffendes streichen.

Stand: 05.11.2014