

**Hinweise für die Benutzung der Rechtstexte,  
zur Verfügung gestellt von der  
Rechtsanwälte Lampmann, Haberkamm & Rosenbaum Partnerschaft**

Als im Gewerblichen Rechtsschutz spezialisierte Kanzlei sind wir täglich mit dem Wettbewerbsrecht beschäftigt und erleben, dass Händler häufig Schwierigkeiten haben, gesetzliche Vorschriften umzusetzen. Wir möchten Ihnen gerne dabei helfen, Ihren SUPR Onlineshop rechtssicher zu gestalten.

Der SUPR Onlineshop bietet die technischen Voraussetzungen, dass Sie ihn rechtssicher gestalten können. Hierzu ist es erforderlich, dass Sie Ihre Angaben sorgfältig einpflegen und zudem Sorge dafür tragen, dass Ihre Artikel im Einklang mit dem geltenden Recht präsentiert werden. Zusätzlich benötigen Sie verschiedene Rechtstexte, um alle rechtlichen Vorgaben einzuhalten.

Die Rechtstexte können natürlich unterschiedlich ausgestaltet und individuell angepasst werden. Um Ihnen einen schnellen Start in den Onlinehandel zu ermöglichen, haben wir Rechtstexte für Sie formuliert, die den gesetzlichen Vorgaben genügen, sofern Sie die nachfolgenden Hinweise berücksichtigen. Unsere Rechtstexte stellen eine Basisversion dar, die den Minimalanforderungen des Gesetzgebers genügt. Sofern Sie eine individuelle Ausgestaltung wünschen, stehen wir Ihnen zur individuellen Beratung zur Verfügung.

Es gibt eine Vielzahl von Gesetzen, die im Online-Handel zu beachten sind. Hierzu gehören diverse Belehrungen und Informationen, die wir in unseren Rechtstexten eingearbeitet haben. Sofern Sie einen unserer Texte nicht verwenden, ist es möglich, dass Sie bestimmte gesetzliche Vorgaben oder Informationspflichten nicht erfüllen.

Beachten Sie bitte, dass auch bei geringfügigen Abweichungen von den angebotenen Rechtstexten Ihr Shop möglicherweise nicht mehr rechtssicher gestaltet ist. Wir weisen Sie deshalb darauf hin, dass die hier bereitgestellten Rechtstexte eine umfassende, individuelle anwaltliche Beratung nicht ersetzen können. Sollten Sie an einzelnen Stellen über die Verwendung unsicher sein raten wir Ihnen einen spezialisierten Anwalt zu konsultieren.

Bitte beachten Sie folgende Voraussetzungen und Einschränkungen bei der Nutzung der Rechtstexte:

**Allgemeines**

- Die Rechtstexte sind ausschließlich für SUPR Onlineshops gestaltet.
- Die einzige in Ihrem Shop verwendete Sprache ist Deutsch.
- Sie setzen keine kostenpflichtigen Fernkommunikationsmittel ein, deren Kosten Sie dem Verbraucher in Rechnung stellen.

**Warensortiment und -angebot**

- Sie verkaufen lediglich über den SUPR Onlineshop Ware. Es gibt kein Vertragsangebot und keinen Vertragsschluss am Telefon.
- Sie verkaufen lediglich bewegliche Sachen die nicht per Spedition geliefert werden

müssen und bieten keine Dienstleistungen, Finanzdienstleistungen, Darlehen oder sonstige finanzierte Geschäfte an.

- Sie verkaufen keine „Download-Software“.
- Der Warenverkauf erfolgt einmalig und wird nicht als wiederkehrende Lieferung in Form eines Dauerschuldverhältnisses angeboten (z.B. monatliche Lieferung einer Ware oder ähnliches).
- Die angebotene Ware ist auf Lager und sofort lieferbar.
- Sie bieten keine befristeten Angebote an.
- Die wesentlichen Merkmale der Ware werden in der Artikelbeschreibung angegeben.
- Sie verkaufen und versenden die Ware nur so, wie sie tatsächlich angeboten wurde. Sie dürfen sich nicht vorbehalten, eine in Qualität und Preis gleichwertige Ware zu liefern und auch nicht, im Fall der Nichtverfügbarkeit gar nicht zu liefern.
- Sie verkaufen keine Waren, deren genauer Preis noch nicht angegeben werden kann und der noch berechnet werden muss.
- Sie versprechen keine Garantien. Die Einräumung von Garantien erfordert besondere Formulierungen. Die Rechtstexte sind hierauf nicht ausgerichtet.
- Sie bieten keinen Kauf auf Probe an.

#### **Kaufabwicklung**

- Sie akzeptieren nur Vorkasse per Überweisung oder per PayPal oder per Lastschrift.
- Sie verkaufen und liefern nur innerhalb von Deutschland und der Käufer ist in Deutschland ansässig.
- Sie stellen keine weiteren Kosten in Rechnung, die sich nicht bereits aus dem Artikelpreis zuzüglich der angegebenen Versandkosten ergeben.
- Sie liefern die Waren aus einer Bestellung in einer einheitlichen Lieferung und keine Teilsendungen.

#### **Rückabwicklung nach Ausübung des Widerrufsrechts**

- Der Kunde muss die Ware an Sie zurückschicken, die Ware wird nicht von Ihnen abgeholt.
- Der Kunde trägt die Kosten der Rücksendung.
- Für die Rückzahlung verwenden Sie jeweils das Zahlungsmittel, mit welchem der Kunde die Zahlung getätigt hat. Kosten werden dem Kunden bei der Rückzahlung nicht auferlegt.
- Die Rückzahlung erfolgt binnen 14 Tagen ab Zugang des Widerrufs. Sie können die Rückzahlung verweigern, bis Sie die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis der Kunde den Nachweis erbracht haben, dass die Waren zurückgesandt wurden, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

#### **Gesetzliche Hinweise und Belehrungen**

- Wir gehen davon aus, dass Sie für sämtliche Produkte ein Widerrufsrecht einräumen, auch wenn Sie in Einzelfällen nach dem Gesetz hierzu nicht verpflichtet sind. Im Falle eines nicht bestehenden Widerrufsrechts sind andere Belehrungen erforderlich!
- Sie stellen dem Kunden kein elektronisches Widerrufsformular zur Verfügung.
- Angaben zur Versandart (z.B. Standard, Express), Versandunternehmen (z.B. DPD, DHL) sowie Lieferdatum und Versandkosten erfolgen in Ihrem Angebot.
- Bitte gestalten Sie sämtliche Rechtstexte deutlich, vor allem muss die Schriftgröße am

Bildschirm gut lesbar sein.

- Wir gehen davon aus, dass Sie dem Käufer den Zugang von dessen Bestellung unverzüglich auf elektronischem Wege zu bestätigen.
- Wir gehen davon aus, dass Sie an den Käufer nach dem Vertragsschluss innerhalb einer angemessenen Frist, spätestens jedoch bei der Lieferung der Ware eine Bestätigungsmail übersenden, in der Sie den wesentlichen Vertragsinhalt (Impressum, Vertragspartner, Kaufgegenstand, Endpreis, Versandkosten) sowie die Widerrufsbelehrung einschließlich Widerrufsformular zusammenfassend mitteilen.
- Wir gehen in unseren Rechtstexten davon aus, dass Sie sich keinen Verhaltenskodizes unterworfen haben. Anderenfalls wären dazu weitere Angaben erforderlich.

### **Impressum und Verkäufereigenschaften**

- Das Impressum ist leicht erkennbar, unmittelbar erreichbar und ständig verfügbar zu gestalten.
- Die Schriftgröße muss deutlich lesbar sein, die Verlinkung auf das Impressum muss auf allen Seiten des Shops vorhanden sein.
- Die Rechtstexte sind nur für Handel vorgesehen, für den keine behördliche Zulassung erforderlich ist.
- Der Verkauf von Waren erfolgt nicht in Ausübung eines Berufs, für den gemäß § 5 Abs. 1 Nr. 5 Telemediengesetzes (TMG) besondere Informationspflichten vorgeschrieben sind (z.B. Ärzte, Zahn- und Tierärzte, Apotheker, Rechtsanwälte, Steuerberater, Wirtschaftsprüfer, Psychotherapeuten sowie Gesundheitshandwerke wie Zahntechniker, Orthopädietechniker, Augenoptiker und Hörgeräteakustiker).

### **Datenschutzerklärung**

- Die Datenschutzerklärung ist nur für SUPR Onlineshops in der Grundkonfiguration vorgesehen. Bei Inanspruchnahme von hinzubuchbaren Funktionen empfehlen wir Ihnen eine weitere Prüfung.
- Sie nutzen keine weiteren Social-Media Plugins als den „Facebook-Button“.
- Wir gehen davon aus, dass Sie nicht verpflichtet sind, einen Datenschutzbeauftragten zu haben.
- Die Datenschutzerklärung ist für Standardfälle vorgesehen. Bitte prüfen Sie selbst, ob die Angaben auf Sie zutreffen.

## **Kundeninformationen**

### **Technische Schritte, die zu einem Vertragsschluss führen**

Im SUPR-Shop können Sie einzelne Artikel ansehen. Diese können durch einen Klick in einen virtuellen Warenkorb gelegt werden. Den Inhalt des Warenkorbes können Sie sich durch Anklicken des Warenkorbsymbols anzeigen lassen. Wenn Sie den Artikel im Warenkorb kaufen möchten, klicken Sie auf „Zur Kasse gehen“. Sie werden dann durch einen mehrstufigen Bestellvorgang geleitet. Während dieses Vorgangs können Sie am rechten Bildrand die Zusammenfassung Ihrer Eingaben sehen.

Zunächst werden Ihre persönlichen Angaben wie z.B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse abgefragt.

Im nächsten Schritt fahren Sie mit der Bestellung fort und haben die Möglichkeit, die Rechnungs- und Lieferadresse zu prüfen. Danach wählen Sie eine Bezahlmethode aus und bekommen die dazugehörigen Informationen zur Zahlungsabwicklung.

In einem weiteren Eingabefeld erhalten Sie die Möglichkeit, Anmerkungen zu Ihrer Bestellung hinzuzufügen.

Sie können bis zu diesem Zeitpunkt jederzeit Eingabefehler vor Abgabe Ihrer Bestellung berichtigen, indem Sie auf die Schaltfläche „zurück“ klicken und dann die Korrekturen vornehmen. Auf der rechten Seite sehen Sie eine Darstellung des Bestellverlaufs, so dass Sie ggf. Eingabefehler erkennen können.

Um Ihre Bestellung abzuschließen und ein verbindliches Kaufangebot abzugeben, werden Sie zunächst aufgefordert, unsere AGB zu akzeptieren. Mit Klicken der Schaltfläche „Zahlungspflichtig bestellen“ ist der Bestellvorgang abgeschlossen und es wird eine weitere Übersichtsseite angezeigt, auf der Sie nochmals Informationen zu Ihrer Bestellung finden.

Nach der Bestellung erhalten Sie von uns eine Mail, in der wir den Eingang Ihrer Bestellung bestätigen.

### **Speicherung des Vertragstextes**

Der Verkäufer speichert den jeweiligen Bestellvorgang und den Vertragstext. Der Kunde kann seine Bestellungen nach erfolgreichem Login in seinem Nutzerkonto einsehen und dort mittels der jeweiligen Browserfunktion ausdrucken und abspeichern. Kunden mit Gastzugang können ihre Bestellungen später nicht mehr abrufen.

Zudem erhalten Sie per E-Mail eine Bestätigung Ihrer Bestellung, die ebenfalls den Vertragstext enthält.

### **Zur Verfügung stehende Sprachen**

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist deutsch.

Im Übrigen gelten die Bestimmungen und Informationen aus den allgemeinen Geschäftsbedingungen bzw. der jeweiligen Artikelbeschreibungen.

Stand: 05.11.2014