

**Hinweise für die Benutzung der Rechtstexte,  
zur Verfügung gestellt von der  
Rechtsanwälte Lampmann, Haberkamm & Rosenbaum Partnerschaft**

Als im Gewerblichen Rechtsschutz spezialisierte Kanzlei sind wir täglich mit dem Wettbewerbsrecht beschäftigt und erleben, dass Händler häufig Schwierigkeiten haben, gesetzliche Vorschriften umzusetzen. Wir möchten Ihnen gerne dabei helfen, Ihren SUPR Onlineshop rechtssicher zu gestalten.

Der SUPR Onlineshop bietet die technischen Voraussetzungen, dass Sie ihn rechtssicher gestalten können. Hierzu ist es erforderlich, dass Sie Ihre Angaben sorgfältig einpflegen und zudem Sorge dafür tragen, dass Ihre Artikel im Einklang mit dem geltenden Recht präsentiert werden. Zusätzlich benötigen Sie verschiedene Rechtstexte, um alle rechtlichen Vorgaben einzuhalten.

Die Rechtstexte können natürlich unterschiedlich ausgestaltet und individuell angepasst werden. Um Ihnen einen schnellen Start in den Onlinehandel zu ermöglichen, haben wir Rechtstexte für Sie formuliert, die den gesetzlichen Vorgaben genügen, sofern Sie die nachfolgenden Hinweise berücksichtigen. Unsere Rechtstexte stellen eine Basisversion dar, die den Minimalanforderungen des Gesetzgebers genügt. Sofern Sie eine individuelle Ausgestaltung wünschen, stehen wir Ihnen zur individuellen Beratung zur Verfügung.

Es gibt eine Vielzahl von Gesetzen, die im Online-Handel zu beachten sind. Hierzu gehören diverse Belehrungen und Informationen, die wir in unseren Rechtstexten eingearbeitet haben. Sofern Sie einen unserer Texte nicht verwenden, ist es möglich, dass Sie bestimmte gesetzliche Vorgaben oder Informationspflichten nicht erfüllen.

Beachten Sie bitte, dass auch bei geringfügigen Abweichungen von den angebotenen Rechtstexten Ihr Shop möglicherweise nicht mehr rechtssicher gestaltet ist. Wir weisen Sie deshalb darauf hin, dass die hier bereitgestellten Rechtstexte eine umfassende, individuelle anwaltliche Beratung nicht ersetzen können. Sollten Sie an einzelnen Stellen über die Verwendung unsicher sein raten wir Ihnen einen spezialisierten Anwalt zu konsultieren.

Bitte beachten Sie folgende Voraussetzungen und Einschränkungen bei der Nutzung der Rechtstexte:

**Allgemeines**

- Die Rechtstexte sind ausschließlich für SUPR Onlineshops gestaltet.
- Die einzige in Ihrem Shop verwendete Sprache ist Deutsch.
- Sie setzen keine kostenpflichtigen Fernkommunikationsmittel ein, deren Kosten Sie dem Verbraucher in Rechnung stellen.

**Warensortiment und -angebot**

- Sie verkaufen lediglich über den SUPR Onlineshop Ware. Es gibt kein Vertragsangebot und keinen Vertragsschluss am Telefon.
- Sie verkaufen lediglich bewegliche Sachen die nicht per Spedition geliefert werden müssen und bieten keine Dienstleistungen, Finanzdienstleistungen, Darlehen oder sonstige finanzierte Geschäfte an.
- Sie verkaufen keine „Download-Software“.
- Der Warenverkauf erfolgt einmalig und wird nicht als wiederkehrende Lieferung in Form eines Dauerschuldverhältnisses angeboten (z.B. monatliche Lieferung einer Ware oder ähnliches).

- Die angebotene Ware ist auf Lager und sofort lieferbar.
- Sie bieten keine befristeten Angebote an.
- Die wesentlichen Merkmale der Ware werden in der Artikelbeschreibung angegeben.
- Sie verkaufen und versenden die Ware nur so, wie sie tatsächlich angeboten wurde. Sie dürfen sich nicht vorbehalten, eine in Qualität und Preis gleichwertige Ware zu liefern und auch nicht, im Fall der Nichtverfügbarkeit gar nicht zu liefern.
- Sie verkaufen keine Waren, deren genauer Preis noch nicht angegeben werden kann und der noch berechnet werden muss.
- Sie versprechen keine Garantien. Die Einräumung von Garantien erfordert besondere Formulierungen. Die Rechtstexte sind hierauf nicht ausgerichtet.
- Sie bieten keinen Kauf auf Probe an.

### **Kaufabwicklung**

- Sie akzeptieren nur Vorkasse per Überweisung oder per PayPal oder per Lastschrift.
- Sie verkaufen und liefern nur innerhalb von Deutschland und der Käufer ist in Deutschland ansässig.
- Sie stellen keine weiteren Kosten in Rechnung, die sich nicht bereits aus dem Artikelpreis zuzüglich der angegebenen Versandkosten ergeben.
- Sie liefern die Waren aus einer Bestellung in einer einheitlichen Lieferung und keine Teilsendungen.

### **Rückabwicklung nach Ausübung des Widerrufsrechts**

- Der Kunde muss die Ware an Sie zurückschicken, die Ware wird nicht von Ihnen abgeholt.
- Der Kunde trägt die Kosten der Rücksendung.
- Für die Rückzahlung verwenden Sie jeweils das Zahlungsmittel, mit welchem der Kunde die Zahlung getätigt hat. Kosten werden dem Kunden bei der Rückzahlung nicht auferlegt.
- Die Rückzahlung erfolgt binnen 14 Tagen ab Zugang des Widerrufs. Sie können die Rückzahlung verweigern, bis Sie die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis der Kunde den Nachweis erbracht haben, dass die Waren zurückgesandt wurden, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

### **Gesetzliche Hinweise und Belehrungen**

- Wir gehen davon aus, dass Sie für sämtliche Produkte ein Widerrufsrecht einräumen, auch wenn Sie in Einzelfällen nach dem Gesetz hierzu nicht verpflichtet sind. Im Falle eines nicht bestehenden Widerrufsrechts sind andere Belehrungen erforderlich!
- Sie stellen dem Kunden kein elektronisches Widerrufsformular zur Verfügung.
- Angaben zur Versandart (z.B. Standard, Express), Versandunternehmen (z.B. DPD, DHL) sowie Lieferdatum und Versandkosten erfolgen in Ihrem Angebot.
- Bitte gestalten Sie sämtliche Rechtstexte deutlich, vor allem muss die Schriftgröße am Bildschirm gut lesbar sein.
- Wir gehen davon aus, dass Sie dem Käufer den Zugang von dessen Bestellung unverzüglich auf elektronischem Wege zu bestätigen.
- Wir gehen davon aus, dass Sie an den Käufer nach dem Vertragsschluss innerhalb einer angemessenen Frist, spätestens jedoch bei der Lieferung der Ware eine Bestätigungsmail übersenden, in der Sie den wesentlichen Vertragsinhalt (Impressum, Vertragspartner, Kaufgegenstand, Endpreis, Versandkosten) sowie die Widerrufsbelehrung einschließlich Widerrufsformular zusammenfassend mitteilen.
- Wir gehen in unseren Rechtstexten davon aus, dass Sie sich keinen Verhaltenskodizes unterworfen haben. Anderenfalls wären dazu weitere Angaben erforderlich.

### **Impressum und Verkäufereigenschaften**

- Das Impressum ist leicht erkennbar, unmittelbar erreichbar und ständig verfügbar zu gestalten.

- Die Schriftgröße muss deutlich lesbar sein, die Verlinkung auf das Impressum muss auf allen Seiten des Shops vorhanden sein.
- Die Rechtstexte sind nur für Handel vorgesehen, für den keine behördliche Zulassung erforderlich ist.
- Der Verkauf von Waren erfolgt nicht in Ausübung eines Berufs, für den gemäß § 5 Abs. 1 Nr. 5 Telemediengesetzes (TMG) besondere Informationspflichten vorgeschrieben sind (z.B. Ärzte, Zahn- und Tierärzte, Apotheker, Rechtsanwälte, Steuerberater, Wirtschaftsprüfer, Psychotherapeuten sowie Gesundheitshandwerke wie Zahntechniker, Orthopädietechniker, Augenoptiker und Hörgeräteakustiker).

#### **Datenschutzerklärung**

- Die Datenschutzerklärung ist nur für SUPR Onlineshops in der Grundkonfiguration vorgesehen. Bei Inanspruchnahme von hinzubuchbaren Funktionen empfehlen wir Ihnen eine weitere Prüfung.
- Sie nutzen keine weiteren Social-Media Plugins als den „Facebook-Button“.
- Wir gehen davon aus, dass Sie nicht verpflichtet sind, einen Datenschutzbeauftragten zu haben.
- Die Datenschutzerklärung ist für Standardfälle vorgesehen. Bitte prüfen Sie selbst, ob die Angaben auf Sie zutreffen.

### **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

#### **I. Geltungsbereich**

1. Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB) enthalten die zwischen dem Kunden und uns (nachfolgend „Verkäufer“) ausschließlich geltenden Bedingungen. Die AGB gelten für alle in diesem Online-Shop abgeschlossenen Verträge zwischen Kunde und Verkäufer hinsichtlich der dort von dem Verkäufer angebotenen Waren (nachfolgend „Artikel“). Diese erkennt der Kunde mit der Bestellung an.

2. Kunden im Sinne dieser AGB sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

#### **II. Vertragsschluss**

1. Die im Online-Shop des Verkäufers dargestellten Artikel dienen der Abgabe eines verbindlichen Angebots durch den Kunden und stellen keine verbindlichen Angebote des Verkäufers dar. Der Kunde kann aus unserem Sortiment Produkte auswählen und diese in einem so genannten Warenkorb sammeln.

2. Der Kunde gibt sein rechtlich bindendes Angebot mittels des Warenkorbsystems ab. Durch Anklicken des Bestellbuttons „Zahlungspflichtig bestellen“ gibt der Kunde eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab.

3. Nach Erhalt des Antrags des Kunden versendet der Verkäufer an die von ihm angegebene E-Mail-Adresse eine Bestätigungsnachricht, in der die wesentlichen Merkmale der Bestellung nebst diesen Vertragsbedingungen und anderen Pflichtinformationen nochmals aufgeführt werden.

4. Der Verkäufer kann das Angebot des Kunden innerhalb von drei Werktagen annehmen. Die Frist beginnt mit der Abgabe des Angebots durch den Kunden und endet mit Ablauf des dritten Werktags. Erfolgt die Annahme nicht innerhalb der Frist, so erlischt sein Angebot mit Ablauf der Annahmefrist. Der Verkäufer nimmt das Angebot an,

- a) indem er dem Kunden eine Auftragsbestätigung per E-Mail zusendet oder
- b) indem er den Kunden nach Abgabe von dessen Bestellung zur Zahlung auffordert oder
- c) sofern Zahlung per Lastschrift angeboten wird, indem er den Gesamtpreis vom Bankkonto des Kunden einzieht, wobei insoweit der Zeitpunkt maßgeblich ist, zu dem das Konto des Kunden belastet wird.

5. Liegen mehrere Alternativen vor, so ist für den Vertragsschluss das jeweils frühere Ereignis maßgebend.

### **III. Preise und Versandbedingungen**

Es gelten die Preise, die zum Zeitpunkt der Bestellung auf den Internetseiten dargestellt wurden.

Die Kaufpreiszahlung ist als Vorkasse per Überweisung oder einer anderen im Bestellvorgang angebotenen Zahlungsweise zu leisten.

Der Versand der Ware erfolgt nach Eingang Ihrer Zahlung auf unserem Konto.

### **IV. Gewährleistung**

Es gelten die gesetzlichen Regelungen.

### **V. Haftung**

Für einfache Fahrlässigkeit haften wir nur bei Verletzung von vertragswesentlichen Pflichten, also der Verletzung von Pflichten, welche dem Vertragspartner Rechtspositionen einräumen, die er nach dem Inhalt, Natur und Zweck des Kaufvertrages erwarten darf, und deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht („Kardinalpflichten“). Diese Haftung wird auf solche typischen Schäden und/oder einen solchen typischen Schadensumfang begrenzt, die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses vorhersehbar waren.

Bei der Verletzung unwesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen ausgeschlossen.

Wir haften uneingeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Ferner haften wir uneingeschränkt im Falle einer groben Fahrlässigkeit, bei Übernahme einer Garantie, bei Arglist und soweit dies ansonsten zwingend gesetzlich vorgeschrieben ist.

### **VI. Schlussbestimmungen**

1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Unberührt bleiben zwingende Bestimmungen des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

2. Sofern der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat oder nach Vertragsschluss ins Ausland verzieht oder der Wohnsitz zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Geschäftssitz des Verkäufers. Dieser Gerichtsstand gilt auch gegenüber dem Kunden, der Unternehmer ist. Die Befugnis, auch das Gericht an einem anderen gesetzlichen Gerichtsstand anzurufen, bleibt hiervon unberührt.

3. Sollte sich eine der Bestimmungen dieser AGB als unwirksam bzw. undurchführbar erweisen, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt und weiterhin wirksam.

Stand: 24.10.2014