

**Hinweise für die Benutzung der Rechtstexte,
zur Verfügung gestellt von der
Rechtsanwälte Lampmann, Haberkamm & Rosenbaum Partnerschaft**

Als im Gewerblichen Rechtsschutz spezialisierte Kanzlei sind wir täglich mit dem Wettbewerbsrecht beschäftigt und erleben, dass Händler häufig Schwierigkeiten haben, gesetzliche Vorschriften umzusetzen. Wir möchten Ihnen gerne dabei helfen, Ihren SUPR Onlineshop rechtssicher zu gestalten.

Der SUPR Onlineshop bietet die technischen Voraussetzungen, dass Sie ihn rechtssicher gestalten können. Hierzu ist es erforderlich, dass Sie Ihre Angaben sorgfältig einpflegen und zudem Sorge dafür tragen, dass Ihre Artikel im Einklang mit dem geltenden Recht präsentiert werden. Zusätzlich benötigen Sie verschiedene Rechtstexte, um alle rechtlichen Vorgaben einzuhalten.

Die Rechtstexte können natürlich unterschiedlich ausgestaltet und individuell angepasst werden. Um Ihnen einen schnellen Start in den Onlinehandel zu ermöglichen, haben wir Rechtstexte für Sie formuliert, die den gesetzlichen Vorgaben genügen, sofern Sie die nachfolgenden Hinweise berücksichtigen. Unsere Rechtstexte stellen eine Basisversion dar, die den Minimalanforderungen des Gesetzgebers genügt. Sofern Sie eine individuelle Ausgestaltung wünschen, stehen wir Ihnen zur individuellen Beratung zur Verfügung.

Es gibt eine Vielzahl von Gesetzen, die im Online-Handel zu beachten sind. Hierzu gehören diverse Belehrungen und Informationen, die wir in unseren Rechtstexten eingearbeitet haben. Sofern Sie einen unserer Texte nicht verwenden, ist es möglich, dass Sie bestimmte gesetzliche Vorgaben oder Informationspflichten nicht erfüllen.

Beachten Sie bitte, dass auch bei geringfügigen Abweichungen von den angebotenen Rechtstexten Ihr Shop möglicherweise nicht mehr rechtssicher gestaltet ist. Wir weisen Sie deshalb darauf hin, dass die hier bereitgestellten Rechtstexte eine umfassende, individuelle anwaltliche Beratung nicht ersetzen können. Sollten Sie an einzelnen Stellen über die Verwendung unsicher sein raten wir Ihnen einen spezialisierten Anwalt zu konsultieren.

Bitte beachten Sie folgende Voraussetzungen und Einschränkungen bei der Nutzung der Rechtstexte:

Allgemeines

- Die Rechtstexte sind ausschließlich für SUPR Onlineshops gestaltet.
- Die einzige in Ihrem Shop verwendete Sprache ist Deutsch.
- Sie setzen keine kostenpflichtigen Fernkommunikationsmittel ein, deren Kosten Sie dem Verbraucher in Rechnung stellen.

Warensortiment und -angebot

- Sie verkaufen lediglich über den SUPR Onlineshop Ware. Es gibt kein Vertragsangebot und keinen Vertragsschluss am Telefon.
- Sie verkaufen lediglich bewegliche Sachen die nicht per Spedition geliefert werden müssen und bieten keine Dienstleistungen, Finanzdienstleistungen, Darlehen oder sonstige finanzierte Geschäfte an.
- Sie verkaufen keine „Download-Software“.
- Der Warenverkauf erfolgt einmalig und wird nicht als wiederkehrende Lieferung in Form eines Dauerschuldverhältnisses angeboten (z.B. monatliche Lieferung einer Ware oder ähnliches).

- Die angebotene Ware ist auf Lager und sofort lieferbar.
- Sie bieten keine befristeten Angebote an.
- Die wesentlichen Merkmale der Ware werden in der Artikelbeschreibung angegeben.
- Sie verkaufen und versenden die Ware nur so, wie sie tatsächlich angeboten wurde. Sie dürfen sich nicht vorbehalten, eine in Qualität und Preis gleichwertige Ware zu liefern und auch nicht, im Fall der Nichtverfügbarkeit gar nicht zu liefern.
- Sie verkaufen keine Waren, deren genauer Preis noch nicht angegeben werden kann und der noch berechnet werden muss.
- Sie versprechen keine Garantien. Die Einräumung von Garantien erfordert besondere Formulierungen. Die Rechtstexte sind hierauf nicht ausgerichtet.
- Sie bieten keinen Kauf auf Probe an.

Kaufabwicklung

- Sie akzeptieren nur Vorkasse per Überweisung oder per PayPal oder per Lastschrift.
- Sie verkaufen und liefern nur innerhalb von Deutschland und der Käufer ist in Deutschland ansässig.
- Sie stellen keine weiteren Kosten in Rechnung, die sich nicht bereits aus dem Artikelpreis zuzüglich der angegebenen Versandkosten ergeben.
- Sie liefern die Waren aus einer Bestellung in einer einheitlichen Lieferung und keine Teilsendungen.

Rückabwicklung nach Ausübung des Widerrufsrechts

- Der Kunde muss die Ware an Sie zurückschicken, die Ware wird nicht von Ihnen abgeholt.
- Der Kunde trägt die Kosten der Rücksendung.
- Für die Rückzahlung verwenden Sie jeweils das Zahlungsmittel, mit welchem der Kunde die Zahlung getätigt hat. Kosten werden dem Kunden bei der Rückzahlung nicht auferlegt.
- Die Rückzahlung erfolgt binnen 14 Tagen ab Zugang des Widerrufs. Sie können die Rückzahlung verweigern, bis Sie die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis der Kunde den Nachweis erbracht haben, dass die Waren zurückgesandt wurden, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Gesetzliche Hinweise und Belehrungen

- Wir gehen davon aus, dass Sie für sämtliche Produkte ein Widerrufsrecht einräumen, auch wenn Sie in Einzelfällen nach dem Gesetz hierzu nicht verpflichtet sind. Im Falle eines nicht bestehenden Widerrufsrechts sind andere Belehrungen erforderlich!
- Sie stellen dem Kunden kein elektronisches Widerrufsformular zur Verfügung.
- Angaben zur Versandart (z.B. Standard, Express), Versandunternehmen (z.B. DPD, DHL) sowie Lieferdatum und Versandkosten erfolgen in Ihrem Angebot.
- Bitte gestalten Sie sämtliche Rechtstexte deutlich, vor allem muss die Schriftgröße am Bildschirm gut lesbar sein.
- Wir gehen davon aus, dass Sie dem Käufer den Zugang von dessen Bestellung unverzüglich auf elektronischem Wege zu bestätigen.
- Wir gehen davon aus, dass Sie an den Käufer nach dem Vertragsschluss innerhalb einer angemessenen Frist, spätestens jedoch bei der Lieferung der Ware eine Bestätigungsmail übersenden, in der Sie den wesentlichen Vertragsinhalt (Impressum, Vertragspartner, Kaufgegenstand, Endpreis, Versandkosten) sowie die Widerrufsbelehrung einschließlich Widerrufsformular zusammenfassend mitteilen.
- Wir gehen in unseren Rechtstexten davon aus, dass Sie sich keinen Verhaltenskodizes unterworfen haben. Anderenfalls wären dazu weitere Angaben erforderlich.

Impressum und Verkäufereigenschaften

- Das Impressum ist leicht erkennbar, unmittelbar erreichbar und ständig verfügbar zu gestalten.

- Die Schriftgröße muss deutlich lesbar sein, die Verlinkung auf das Impressum muss auf allen Seiten des Shops vorhanden sein.
- Die Rechtstexte sind nur für Handel vorgesehen, für den keine behördliche Zulassung erforderlich ist.
- Der Verkauf von Waren erfolgt nicht in Ausübung eines Berufs, für den gemäß § 5 Abs. 1 Nr. 5 Telemediengesetzes (TMG) besondere Informationspflichten vorgeschrieben sind (z.B. Ärzte, Zahn- und Tierärzte, Apotheker, Rechtsanwälte, Steuerberater, Wirtschaftsprüfer, Psychotherapeuten sowie Gesundheitshandwerke wie Zahntechniker, Orthopädietechniker, Augenoptiker und Hörgeräteakustiker).

Datenschutzerklärung

- Die Datenschutzerklärung ist nur für SUPR Onlineshops in der Grundkonfiguration vorgesehen. Bei Inanspruchnahme von hinzubuchbaren Funktionen empfehlen wir Ihnen eine weitere Prüfung.
- Sie nutzen keine weiteren Social-Media Plugins als den „Facebook-Button“.
- Wir gehen davon aus, dass Sie nicht verpflichtet sind, einen Datenschutzbeauftragten zu haben.
- Die Datenschutzerklärung ist für Standardfälle vorgesehen. Bitte prüfen Sie selbst, ob die Angaben auf Sie zutreffen.

Datenschutzerklärung

a. Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten

Alle Kundendaten werden unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften des Telemediengesetzes (TMG), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und aller sonstigen datenschutzrechtlich relevanten Vorschriften gespeichert und verarbeitet. Sie haben jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung Ihrer gespeicherten Daten. Bitte wenden Sie sich hierzu an [Bitte einfügen: *Email*] oder senden Sie Ihr Verlangen per Post oder Fax an [Bitte einfügen: *Name des Verkäufers, Postanschrift, Faxnummer*].

Ihre personenbezogenen Daten einschließlich Ihrer Haus-Adresse und E-Mail-Adresse werden nicht ohne Ihre ausdrückliche und jederzeit widerrufliche Einwilligung an Dritte weitergegeben. Dies gilt nicht für die Übermittlung der Kontaktdaten an Dienstleistungsunternehmen, soweit die Übermittlung zur Bestellabwicklung notwendig ist (z.B. das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut; der mit der Zustellung beauftragte Versanddienstleister). In diesen Fällen werden jedoch nur die jeweils konkret erforderlichen Daten übermittelt.

In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch auf das erforderliche Minimum. Es werden technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen eingesetzt, um Ihre gespeicherten Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Es wird jedoch in diesem Zusammenhang darauf hingewiesen, dass bei der Kommunikation per Email eine vollständige Datensicherheit nicht gewährleistet werden kann.

Jeder Zugriff auf den Onlineshop und jeder Abruf einer auf der Homepage hinterlegten Datei werden protokolliert. Die Speicherung dient internen systembezogenen und statistischen Zwecken. Protokolliert werden: Ihre persönlichen Daten, wie Name, Adresse, Kontaktdaten, Gewerbedaten sowie der Name der abgerufenen Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs und

die URL des Zugriffs. Zusätzlich werden die IP-Adressen der anfragenden Rechner protokolliert.

Es werden Cookies zur Speicherung von Ihren persönlichen Einstellungen eingesetzt, um eine schnelle und kundenfreundliche Bearbeitung Ihrer Anfragen zu gewährleisten. Sie können das Einsetzen von Cookies selbst durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software unterbinden. In diesem Fall kann es jedoch sein, dass nicht alle Funktionen dieser Website voll umfänglich genutzt werden können.

Die Löschung Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten erfolgt, wenn Sie Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen, wenn ihre Kenntnis zur Erfüllung des mit der Speicherung verfolgten Zwecks nicht mehr erforderlich ist oder wenn ihre Speicherung aus sonstigen gesetzlichen Gründen unzulässig ist.

b. Google Analytics

Diese Website verwendet Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc.. Google Analytics verwendet sogenannte „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Webseite durch Sie ermöglicht. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google verwendet diese Informationen, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten für die Webseitenbetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitennutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird Ihre IP-Adresse nicht mit anderen Daten, die von Google gespeichert werden, in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern, möglicherweise können dann jedoch nicht sämtliche Funktionen dieser Webseite voll umfänglich genutzt werden.

c. Plug-Ins von Facebook

Es werden außerdem auf dieser Webseite der „Empfehlen-“, sowie der „Like-Button“ des sozialen Netzwerkes von Facebook, welches betrieben wird von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA, verwendet. Diese Plug-Ins sind durch die Facebook Logos - das weiße „f“ auf blauer Kachel sowie ein „Daumen hoch“-Zeichen - gekennzeichnet. Wenn Sie eine Webseite aufrufen, die ein solches Plug-In enthält, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Facebook auf. Der Inhalt des Plug-Ins wird von Facebook direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden. Durch die Einbindung der Plug-Ins erhält Facebook die Information, dass Sie diese Webseite aufgerufen haben. Sind Sie bei Facebook eingeloggt, kann Facebook den Besuch Ihrem Facebook-Konto zuordnen. Wenn Sie mit den Plug-Ins interagieren, zum Beispiel den Like-Button betätigen oder einen Kommentar abgeben, wird die entsprechende Information von Ihrem Browser direkt an Facebook übermittelt und dort gespeichert. Falls Sie kein Mitglied von Facebook sind, besteht trotzdem die Möglichkeit, dass Facebook Ihre IP-Adresse in Erfahrung bringt und speichert.

Wenn Sie Facebookmitglied sind und nicht möchten, dass Facebook über diesen Internetauftritt Daten über Sie sammelt und mit Ihren bei Facebook gespeicherten Mitgliedsdaten verknüpft, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch dieses Internetauftritts bei Facebook ausloggen.

Weitere Informationen zu Umfang und Zweck der Datenerhebung sowie die weitere Nutzung und Verarbeitung der Daten durch Facebook sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und

Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Facebook.

d. Verwendung der Daten für Werbe- und Marketingzwecke

Ihre persönlichen Daten werden nicht für Marketing- oder Werbezwecke verwendet, es sei denn Sie haben dieser Verwendung ausdrücklich zugestimmt.

Stand: 05.11.2014