

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde, vielen Dank für Ihr Vertrauen und Ihren Kauf bei der DiHa GmbH.

Wir sind ständig bemüht unsere Produkte weiter zu entwickeln und deren Handhabung für Sie so einfach wie möglich zu gestalten. Sollten Sie trotzdem nicht zu recht kommen, so wenden Sie sich bitte vertrauensvoll an uns. Wir helfen Ihnen gerne weiter, unter

Telefon: **+49 (0) 8293 / 96500 - 0** Telefax: **+49 (0) 8293 / 96500 - 20** Email: **service@diha.de**

Für einige unserer Produkte finden Sie auch Montagevideos auf unserer Homepage unter www.energiesparportal24.de!

Verbraucher haben das nachfolgende gesetzliche Widerrufsrecht.

WIDERRUFSRECHT

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage. Der Beginn der Widerrufsfrist ist abhängig davon, wie Ihnen die Ware zugesandt wird. Wenn Sie mit uns einen Kaufvertrag über eine Ware bzw. mehrere Waren geschlossen haben, die mit einer einzigen Warenlieferung an Sie ausgeliefert werden, beginnt die Frist ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Wenn Sie bei uns mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die Waren getrennt an Sie geliefert werden, beginnt die Frist ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Wenn Sie mit uns einen Kaufvertrag über eine Ware geschlossen haben, die in mehreren Teillieferungen/Stücken an Sie ausgeliefert wird, beginnt die Frist ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teillieferung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat. In jedem Fall beginnt die Widerrufsfrist immer erst mit dem Erhalt der letzten Ware bzw. des letzten Stücks, mit dessen Zugang wir unsere Warenlieferungsverpflichtung aus dem mit Ihnen geschlossenen Kaufvertrag vollständig erfüllt haben. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

DiHa GmbH | Haldenloh B 1a | 86465 Welden | Deutschland
Telefon: +49 (0) 8293 / 96500 - 0 | Fax: +49 (0) 8293 / 96500 - 20 | E-Mail: service@diha.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

WIDERRUFSFOLGEN

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Bei nicht paketversandfähigen Waren, also solchen, die nicht normal mit der Post zurückgesandt werden können, tragen Sie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung. Die Höhe der Kosten wird auf höchstens etwa 300,00 € geschätzt. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

DAS WIDERRUFSRECHT BESTEHT NICHT BEI DEN FOLGENDEN VERTRÄGEN

- Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.
- Verträge zur Lieferung von Waren in die Schweiz.
- Das Widerrufsrecht besteht ferner nicht für Besteller, welche gemäß §14 Absatz 1 BGB Unternehmer sind und somit bei Abschluss des Kaufvertrages in Ausübung Ihrer gewerblichen oder selbständigen Tätigkeit handeln.
- Bei von einem Mindestbestellwert abhängigen Preisnachlass oder Rabatt (z.B. Staffelpreis) gilt im Falle eines Teilwiderrufs als Mindestbestellwert der Gesamtwert der Waren, die nicht vom Teilwiderruf betroffen sind. Wird der Mindestbestellwert unterschritten entfällt der hiervon abhängige Preisnachlass oder Rabatt.
- Im Falle eines teilweisen Widerrufs kann die DiHa GmbH vom Besteller die nachträgliche Zahlung von Versandkosten (für den ursprünglichen Versand an den Besteller) verlangen, wenn der nach dem Widerruf verbleibende Restbestellwert (ursprünglicher Bestellwert abzüglich den Widerruf betreffender Bestellwert) die jeweilige Versandkostenfreigrenze unterschreitet und ursprünglich (bei Bestellung) keine Versandkosten berechnet wurden.

Bitte füllen Sie immer rückseitiges Formular aus, und legen Sie es der Rücksendung bei. Vielen Dank

WIDERRUFSFORMULAR



Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und legen Sie dies der Rücksendung bei.

An:

DiHa GmbH – Dichtes Haus
Haldenloh B 1a
86465 Welden
Deutschland

Telefon: +49 (0) 8293/96500-0
Telefax: +49 (0) 8293/96500-20
E-Mail: service@diha.de
www.diha.de | www.energiesparportal24.de

Hiermit widerrufe ich/wir den von mir/uns abgeschlossen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

Bezeichnung / Artikelnummer / Menge

Firma / Name: _____ Kundennummer: _____

Adresse: _____

Telefonnummer: _____ E-Mail: _____

Auftrags-, Lieferschein-, oder Rechnungsnummer: _____ vom Datum: _____

Lieferdatum: _____ Datum / Unterschrift: _____

Grund der Rücksendung:

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Artikel gefällt mir nicht | <input type="checkbox"/> Artikel defekt |
| <input type="checkbox"/> Artikel nicht wie beschrieben | <input type="checkbox"/> Fehlendes Zubehör |
| <input type="checkbox"/> Falscher Artikel geliefert | <input type="checkbox"/> Sonstiges _____ |

Ihre Anmerkungen: Fehlerbeschreibung, Anregung, Kritik, Lob

Anstatt des Rechtes auf Widerruf haben Sie folgende alternative Möglichkeiten – Ich möchte...

- ... eine **Nachbesserung** (Der Artikel wird repariert bzw. getauscht, je nach Umfang des Schadens).
- ... eine **Nachlieferung** der fehlenden Komponenten bzw. Artikel.
- ... einen **Umtausch** der falsch gelieferten Artikel in den Richtigen.

Wählen Sie keinen der drei oben genannten Alternativen aus gilt der Vertrag automatisch als widerrufen.

WICHTIGER HINWEIS: Die Rückerstattung des Rechnungsbetrages bei einem Widerruf erfolgt über den ursprünglich geleisteten Zahlungsweg!